



**Kompetente Ansprechpartner**  
 Fachberatung ist täglich gefragt – sei es an der Käsetheke, in der Autowerkstatt, beim Optiker, im Fitnessstudio oder im Möbelhaus. Für DEUTSCHLAND TEST haben Kunden wieder die Kompetenz solcher und anderer Unternehmen bewertet



Studie 2022

# Ausgezeichnete Leistung

Wie steht es um das fachliche Niveau im deutschen Einzelhandels- und Dienstleistungsgewerbe? DEUTSCHLAND TEST hat wieder Unternehmen ausgezeichnet, denen die Kunden **Höchste Kompetenz** bescheinigen

**O**b falsche Beratung, fehlerhafte Montage, stümperhafte Reparatur oder ahnungsloser Hotline-Service: Wohl fast jeder hat schon mal Ärger mit einem sogenannten Fachbetrieb gehabt. Es sind vor allem solche Negativerfahrungen, die einem im Gedächtnis haften bleiben. Denn häufig ziehen sich die anschließenden Schereuren über einen längeren Zeitraum und verursachen auch noch Zusatzkosten.

Tatsächlich aber bilden Fälle von krasser Inkompetenz eher die Ausnahme. „In der Regel stimmt die Expertise und der Kunde ist fachlich in guten Händen“, sagt Claus Dethloff, Geschäftsführer des Kölner Beratungs- und Analyseinstituts ServiceValue. Dethloff muss es wissen, denn sein Expertenteam hat im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY wieder eine große Befragung zum Thema Fachkompetenz

von Unternehmen durchgeführt. Insgesamt werteten die Wissenschaftler mehr als 96 000 Kundenurteile zu 676 Anbietern aus fast 50 Branchen aus. Fazit: Auch bei der zweiten Studie dieser Art erweist sich das Kompetenz-Niveau branchenübergreifend als hoch: „Basierend auf einem schulnotenähnlichen Bewertungssystem von eins bis fünf, liegen sämtliche Firmen innerhalb einer Spanne von 2,30 bis 3,12“,

erläutert Dethloff. „Die ausgezeichneten Anbieter haben sogar allesamt eine Zwei vor dem Komma.“ Welche das sind, verraten die Ranglisten (s. nächste Seiten). Sie zeigen 347 Namen aus den unterschiedlichsten Branchen und Lebensbereichen, darunter Auto, Haus und Garten, Einrichtung, Fitness, Reisen

oder Bildung. Bei diesen Anbietern liegt der Kompetenzwert jeweils über dem jeweiligen Branchendurchschnitt. Das Prädikat „Höchste Kompetenz“ erreichten 171 Unternehmen. Immerhin „Hohe Kompetenz“ stellen in diesem Jahr 176 Anbieter unter Beweis. Im Branchenvergleich haben erneut die

Matratzenhersteller die Nase vorn. Mit einem Score von 2,54 konnten sie sich gegenüber dem Vorjahr (2,55) sogar leicht verbessern. Dahinter rangieren die Küchenfachmärkte (2,57) und Kreuzfahrtanbieter (2,58). ▶

GUNTHER MEYN



## Der Test

DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY haben zum zweiten Mal die Kompetenz von Unternehmen bewertet. Dazu führte der Kooperationspartner, das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue, im August und September eine große Branchenstudie durch. Auf Basis von Kundenangaben haben die Kölner Experten für jedes der berücksichtigten Unternehmen einen individuellen Kompetenzwert ermittelt und ihn

mit denen der Mitbewerber verglichen (s. Ranglisten nächste Seiten). Im Rahmen eines Online-Access-Panels bewerteten Verbraucher 676 Anbieter aus 48 Branchen. Waren die Konsumenten in den letzten 24 Monaten dort Kunde, sollten sie angeben, inwieweit das jeweilige Unter-

nehmen als Anbieter von Produkten oder Dienstleistungen insgesamt eine hohe Kompetenz aufweist.

Dabei kann sich die aus Kundensicht zugeschriebene Kompetenz allein auf das wahrgenommene Ergebnis als Qualitätsmerkmal beziehen oder sie kann weitere Aspekte wie Fähigkeiten, Eignungen oder Wissen von Mitarbeitern berücksichtigen. Möglich waren die Antworten: „stimme voll und ganz zu“, „stimme zu“, „stimme eher zu“, „stimme eher nicht zu“ und „stimme nicht zu“.

Insgesamt gaben die Studienteilnehmer 96 524 Urteile ab. Aus allen Antworten errechneten die Wissenschaftler für jedes Unternehmen einen Mittelwert. Die Auszeichnung „Hohe Kompetenz“ bekamen alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschnitten. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Hohe Kompetenz“ gekennzeichneten Unternehmen lagen, erhielten die Top-Auszeichnung „Höchste Kompetenz“.



# Die Testsieger

Die folgenden Ranglisten zeigen, welche Unternehmen innerhalb ihrer Branche die Verbraucher mit ihrer Fachkompetenz besonders überzeugen. Die Einschätzung umfasst sowohl die Produkt- und Dienstleistungsqualität als auch die fachliche Arbeit der Mitarbeiter. 176 Firmen erhielten die Auszeichnung „Hohe Kompetenz“, weitere 171 die Spitzennote „Höchste Kompetenz“. Die beste Bewertung mit dem niedrigsten Mittelwert (Score) überhaupt erzielte der Unterhaltungselektronikhersteller Samsung mit 2,30, gefolgt von den Konkurrenten Philips (2,33) und Panasonic, der – wie auch der Möbeldändler Segmüller und Binder Optik – einen Score von 2,35 verzeichnet. Ganz vorn dabei sind außerdem Unternehmen aus dem Bereich Küchenfachmärkte (Alma Küchen) und Kreuzfahrtanbieter (Aida Cruises). Ihr Score liegt jeweils bei 2,36.



**Fenstermontage**  
Kompetente Handwerker sind das Aushängeschild von Fachbetrieben

Unternehmen	Score	Auszeichnung
<b>Autoglas-Werkstätten</b>		
Wintec Autoglas	2,69	Höchste Kompetenz
Carglass	2,74	Höchste Kompetenz
Junited Autoglas	2,82	Hohe Kompetenz
<b>Autoservice</b>		
Euromaster	2,52	Höchste Kompetenz
Pitstop	2,55	Höchste Kompetenz
Pneuhage	2,57	Höchste Kompetenz
Quick Reifendiscount	2,60	Höchste Kompetenz
First Stop	2,61	Höchste Kompetenz
Stop+Go	2,64	Hohe Kompetenz
Driver Center	2,68	Hohe Kompetenz
A.T.U	2,69	Hohe Kompetenz
1a Autoservice	2,69	Hohe Kompetenz
Premio Reifen + Autoservice	2,71	Hohe Kompetenz
<b>Baumärkte</b>		
Bauhaus	2,39	Höchste Kompetenz
Toom Baumarkt	2,43	Höchste Kompetenz
Hellweg	2,44	Höchste Kompetenz
Obi	2,54	Hohe Kompetenz
Baywa	2,55	Hohe Kompetenz
Globus Baumarkt	2,56	Hohe Kompetenz
<b>Betten &amp; Zubehör (online)</b>		
Paradies-Bettenshop.de	2,63	Höchste Kompetenz
Boxspring-Welt.de	2,66	Höchste Kompetenz
Mfo-Matratzen.de	2,67	Höchste Kompetenz
Traubetten-Shop.de	2,69	Höchste Kompetenz
Deutsche-Premiumbettwaren.de	2,70	Höchste Kompetenz
Matratzen-Betten.de	2,71	Höchste Kompetenz
Billerbeck.shop	2,73	Höchste Kompetenz
Snoozeproject.de	2,74	Hohe Kompetenz
Betten.de	2,75	Hohe Kompetenz
Brunobett.de	2,75	Hohe Kompetenz
Gebers.de	2,76	Hohe Kompetenz
Schlafpur.de	2,77	Hohe Kompetenz
Bettenrid.de	2,80	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
Swissense.de	2,80	Hohe Kompetenz
<b>Bodenbelaghersteller</b>		
Parador	2,48	Höchste Kompetenz
Haro	2,50	Höchste Kompetenz
Kaindl	2,51	Höchste Kompetenz
Kwo	2,52	Hohe Kompetenz
Ziro	2,53	Hohe Kompetenz
<b>Druckereien</b>		
Onlineprinters	2,49	Höchste Kompetenz
Wir machen Druck	2,50	Höchste Kompetenz
Viaprinto	2,52	Höchste Kompetenz
Saxoprint	2,55	Höchste Kompetenz
Laserline	2,61	Hohe Kompetenz
Printnow	2,64	Hohe Kompetenz
Die Umweltdruckerei	2,65	Hohe Kompetenz
Vistaprint	2,67	Hohe Kompetenz
Printzipia	2,70	Hohe Kompetenz
<b>E-Learning-Anbieter</b>		
Haufe Akademie	2,45	Höchste Kompetenz
Comcave College	2,50	Höchste Kompetenz
Know How	2,58	Hohe Kompetenz
Integrata Cegos	2,62	Hohe Kompetenz
Weka Digitales Lernen	2,66	Hohe Kompetenz
<b>EMS-Studios</b>		
Bodystreet	2,46	Höchste Kompetenz
EMS-Lounge	2,51	Hohe Kompetenz
Körperformen	2,54	Hohe Kompetenz
<b>Fenster &amp; Türen (online)</b>		
Fenstermaxx24.com	2,58	Höchste Kompetenz
Sparfenster.de	2,63	Höchste Kompetenz
Fensterversand.com	2,69	Höchste Kompetenz
Bew24-Fenster.de	2,70	Hohe Kompetenz
Fenster24.de	2,72	Hohe Kompetenz
Fensterhai.de	2,73	Hohe Kompetenz
Online-Fenster-Kaufen.de	2,74	Hohe Kompetenz
Fensterwerk24.de	2,75	Hohe Kompetenz
<b>Fernstudium-Anbieter</b>		
Akad University	2,41	Höchste Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
SGD Studiengemeinschaft Darmstadt	2,43	Höchste Kompetenz
Wilhelm Büchner Hochschule	2,44	Höchste Kompetenz
ILS Institut für Lernsysteme	2,50	Höchste Kompetenz
Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft	2,55	Hohe Kompetenz
HFH Hamburger Fern-Hochschule	2,60	Hohe Kompetenz
Diploma	2,63	Hohe Kompetenz
IST-Studieninstitut	2,67	Hohe Kompetenz
<b>Fitnessgerätehersteller</b>		
Cardiofitness	2,44	Höchste Kompetenz
Hammer Sport	2,46	Höchste Kompetenz
Asviva	2,48	Höchste Kompetenz
Sportstech	2,50	Höchste Kompetenz
Technogym	2,51	Höchste Kompetenz
Sport-Thieme	2,56	Hohe Kompetenz
Maxxus	2,57	Hohe Kompetenz
Gymcompany	2,58	Hohe Kompetenz
Sport-Tec	2,60	Hohe Kompetenz
<b>Fitnessstudios</b>		
Kieser Training	2,39	Höchste Kompetenz
Mrs.Sporty	2,44	Höchste Kompetenz
Injoy	2,51	Höchste Kompetenz
World of Fitness	2,56	Höchste Kompetenz
Just Fit	2,57	Hohe Kompetenz
Fitklusiv	2,61	Hohe Kompetenz
Fitness Loft	2,63	Hohe Kompetenz
Clever fit	2,64	Hohe Kompetenz
Jumpers Fitness	2,66	Hohe Kompetenz
<b>Fliesenmärkte</b>		
Keramundo	2,39	Höchste Kompetenz
Harry's Fliesenwelt	2,40	Höchste Kompetenz
Fliesenmax	2,45	Höchste Kompetenz
Tupperware	2,67	Hohe Kompetenz
Leifheit	2,69	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
Kemmler	2,63	Hohe Kompetenz
Fliesen Park	2,64	Hohe Kompetenz
<b>Flusskreuzfahrten</b>		
1AVista	2,50	Höchste Kompetenz
Nicko Cruises	2,54	Höchste Kompetenz
Amadeus-Flusskreuzfahrten	2,56	Hohe Kompetenz
A-Rosa	2,60	Hohe Kompetenz
<b>Fotodienste (online)</b>		
Posterxxl.de	2,52	Höchste Kompetenz
Saal-Digital.de	2,54	Höchste Kompetenz
Ifolor.de	2,56	Höchste Kompetenz
Cewe.de	2,59	Höchste Kompetenz
Whitewall.com	2,60	Höchste Kompetenz
Pixum.de	2,62	Höchste Kompetenz
Pixelfoto-express.de	2,65	Hohe Kompetenz
Fotofabrik.de	2,66	Hohe Kompetenz
Snapfish.de	2,67	Hohe Kompetenz
Pixelnet.de	2,69	Hohe Kompetenz
Meinxxl.de	2,70	Hohe Kompetenz
Albelli.de	2,71	Hohe Kompetenz
Myfujifilm.de	2,72	Hohe Kompetenz
Photobox.de	2,73	Hohe Kompetenz
<b>Gartencenter</b>		
Pflanzen-Kölle	2,50	Höchste Kompetenz
Dinger's Gartencenter	2,53	Höchste Kompetenz
Blumen Risse	2,55	Höchste Kompetenz
Garten-Center Kremer	2,56	Höchste Kompetenz
Wiesmoor Blumencenter	2,58	Hohe Kompetenz
Bellandris Gartencenter	2,59	Hohe Kompetenz
Wassenaar	2,62	Hohe Kompetenz
Dehner Gartencenter	2,64	Hohe Kompetenz
<b>Gartenzäune (online)</b>		
Zaun-Idee.de	2,48	Höchste Kompetenz
Zaunfuchs.de	2,50	Höchste Kompetenz
Zaunanlagen-profi.de	2,52	Höchste Kompetenz
Zaun24.De	2,56	Höchste Kompetenz
Zaundirekt.de	2,67	Hohe Kompetenz
Shop.a1-zaundiscount.de	2,72	Hohe Kompetenz
Der-zaunshop.de	2,78	Hohe Kompetenz
<b>Haushaltswarenhersteller</b>		
Alfi	2,51	Höchste Kompetenz
Le Creuset	2,54	Höchste Kompetenz
Elo	2,57	Höchste Kompetenz
WMF	2,58	Höchste Kompetenz
Fackelmann	2,59	Höchste Kompetenz
Schulte-Ufer	2,59	Höchste Kompetenz
Bodum	2,60	Höchste Kompetenz
Fissler	2,60	Höchste Kompetenz
Soehnle	2,61	Höchste Kompetenz
Zwilling	2,62	Hohe Kompetenz
Wenko	2,63	Hohe Kompetenz
Rösle	2,65	Hohe Kompetenz
Tupperware	2,67	Hohe Kompetenz
Leifheit	2,69	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
Villeroy & Boch	2,71	Hohe Kompetenz
<b>Hörgeräteakustiker</b>		
Kind Hörgeräte	2,39	Höchste Kompetenz
Köttgen Hörakustik	2,43	Höchste Kompetenz
Geers	2,46	Höchste Kompetenz
HörPartner	2,49	Hohe Kompetenz
Iffland hören.	2,50	Hohe Kompetenz
Hörgeräte Möckel	2,55	Hohe Kompetenz
<b>Kreuzfahrtanbieter</b>		
Aida Cruises	2,36	Höchste Kompetenz
TUI Cruises	2,40	Höchste Kompetenz
Carnival Cruise Line	2,45	Hohe Kompetenz
Hurtigruten	2,56	Hohe Kompetenz
<b>Küchenfachmärkte</b>		
Alma Küchen	2,36	Höchste Kompetenz
Marquardt Küchen	2,38	Höchste Kompetenz
Dassbach Küchen	2,45	Höchste Kompetenz
Asmo Küchen	2,47	Höchste Kompetenz
Plana Küchenland	2,49	Hohe Kompetenz
Küche & Co.	2,50	Hohe Kompetenz
Küchen Aktuell	2,51	Hohe Kompetenz
Küchen Quelle	2,52	Hohe Kompetenz
Reddy Küchen	2,57	Hohe Kompetenz
<b>Küchenmarken</b>		
Nolte	2,46	Höchste Kompetenz
Nobilis	2,49	Höchste Kompetenz
Poggenpohl	2,52	Höchste Kompetenz
Rotpunkt	2,60	Höchste Kompetenz
Schüller	2,62	Hohe Kompetenz
Ballerina Küchen	2,69	Hohe Kompetenz
Impuls Küchen	2,70	Hohe Kompetenz
Next125	2,71	Hohe Kompetenz
Leicht Küchen	2,74	Hohe Kompetenz
<b>Lebensmittelhändler</b>		
Kaufland	2,50	Höchste Kompetenz
Rewe	2,55	Höchste Kompetenz
Hit	2,57	Höchste Kompetenz
Edeka	2,60	Höchste Kompetenz
Feneberg	2,65	Hohe Kompetenz
Familia Nordwest	2,78	Hohe Kompetenz
<b>Lebensmittelhändler (Discount)</b>		
Aldi Süd	2,65	Höchste Kompetenz
Aldi Nord	2,70	Höchste Kompetenz
Netto Marken-Discount	2,75	Hohe Kompetenz
Lidl	2,81	Hohe Kompetenz
Penny	2,83	Hohe Kompetenz
<b>Lernplattformen</b>		
Sofatutor.com	2,60	Höchste Kompetenz
Kapiert.de	2,62	Höchste Kompetenz
Scoyo.com	2,66	Hohe Kompetenz
Grundschulkoenig.de	2,70	Hohe Kompetenz
<b>Matratzenhersteller</b>		
Emma	2,39	Höchste Kompetenz
Schlaraffia	2,42	Höchste Kompetenz
F.a.n. Frankenstolz	2,47	Höchste Kompetenz
Bett1	2,51	Hohe Kompetenz
Badenia	2,52	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
Träumeland	2,53	Hohe Kompetenz
Dunlopillo	2,54	Hohe Kompetenz
<b>Möbel (nach Maß)</b>		
Meine-moebelmanufaktur.de	2,59	Höchste Kompetenz
Audena.de	2,64	Höchste Kompetenz
Deinschrank.de	2,66	Höchste Kompetenz
Schrankwerk.de	2,69	Hohe Kompetenz
Passandu.de	2,71	Hohe Kompetenz
Frohraum.de	2,73	Hohe Kompetenz
<b>Möbelhändler</b>		
Segmüller	2,35	Höchste Kompetenz
XXXL Möbelhäuser	2,39	Höchste Kompetenz
Höfner	2,40	Höchste Kompetenz
Möbel Martin	2,41	Höchste Kompetenz
Porta Möbel	2,45	Höchste Kompetenz
Möbel Inhofer	2,48	Höchste Kompetenz
Hardeck	2,50	Höchste Kompetenz
Hofmeister Wohnzentrum	2,51	Hohe Kompetenz
Schulenburg	2,53	Hohe Kompetenz
Möbel Brotz	2,56	Hohe Kompetenz
Möbel Rieger	2,57	Hohe Kompetenz
Möbel Mahler	2,58	Hohe Kompetenz
Möbel Wanninger	2,59	Hohe Kompetenz
Möbel Kraft	2,60	Hohe Kompetenz
Möbel Franz Knuffmann	2,61	Hohe Kompetenz
Möbelhof	2,62	Hohe Kompetenz
<b>Möbelhändler (Discount)</b>		
Poco Einrichtungsmärkte	2,55	Höchste Kompetenz
Sconto	2,59	Höchste Kompetenz
Boss Möbel	2,60	Hohe Kompetenz
Mömax	2,61	Hohe Kompetenz
Osca	2,65	Hohe Kompetenz
<b>Möbelmarken</b>		
W.Schillig	2,44	Höchste Kompetenz
Interliving	2,45	Höchste Kompetenz
Vito-Möbel	2,46	Höchste Kompetenz
Mondo	2,47	Höchste Kompetenz
Global Möbel	2,48	Höchste Kompetenz
Wimmer Wohnkollektionen	2,49	Höchste Kompetenz
Loddenkemper	2,50	Höchste Kompetenz
Musterring	2,50	Höchste Kompetenz
Stressless	2,51	Hohe Kompetenz
Hartmann Möbel	2,52	Hohe Kompetenz
Hülsta	2,53	Hohe Kompetenz
Rauch Möbel	2,54	Hohe Kompetenz
Himolla	2,55	Hohe Kompetenz
Rolf Benz	2,56	Hohe Kompetenz
Thielemeier	2,59	Hohe Kompetenz
<b>Nachhilfeanbieter</b>		
Abacus Nachhilfeinstitut	2,53	Höchste Kompetenz
Studienkreis	2,55	Höchste Kompetenz

Unternehmen	Score	Auszeichnung
Schülerhilfe	2,58	Höchste Kompetenz
Lernwerk	2,62	Hohe Kompetenz
Aha Nachhilfe	2,64	Hohe Kompetenz
Lernstudio Barbarossa	2,65	Hohe Kompetenz
Kumon-Lerncenter	2,67	Hohe Kompetenz

**Non-Food-Discounter**

Tedi	2,75	Höchste Kompetenz
Thomas Philipps	2,80	Höchste Kompetenz
Action	2,83	Höchste Kompetenz
Kodi	2,84	Hohe Kompetenz
Posten-Börse	2,93	Hohe Kompetenz

**Online-Shops (Generalisten)**

Amazon.de	2,50	Höchste Kompetenz
Tchibo.de	2,52	Höchste Kompetenz
Otto.de	2,55	Höchste Kompetenz
Bonprix.de	2,57	Höchste Kompetenz
Qvc.de	2,59	Höchste Kompetenz
Lidl.de	2,60	Hohe Kompetenz
Hse.de	2,60	Hohe Kompetenz
Weltbild.de	2,61	Hohe Kompetenz
Baur.de	2,62	Hohe Kompetenz
Ebay.de	2,62	Hohe Kompetenz
Heine.de	2,63	Hohe Kompetenz
Kaufland.de	2,64	Hohe Kompetenz
Galeria.de	2,66	Hohe Kompetenz

**Optiker**

Binder Optik	2,35	Höchste Kompetenz
Apollo Optik	2,39	Höchste Kompetenz
Delker Optik	2,42	Höchste Kompetenz
Abele-Optik	2,48	Hohe Kompetenz
Krass Optik	2,52	Hohe Kompetenz
Fielmann	2,55	Hohe Kompetenz
Becker + Flöge	2,57	Hohe Kompetenz

**Parfümerien**

Douglas	2,42	Höchste Kompetenz
Parfümerie Becker	2,46	Höchste Kompetenz
Schuback Parfümerien	2,47	Höchste Kompetenz
Parfümerie Akzente	2,54	Hohe Kompetenz

**Polstermöbelspezialisten**

Trösser	2,48	Höchste Kompetenz
Polster Aktuell	2,50	Höchste Kompetenz
Multipolster	2,59	Hohe Kompetenz
Uni Polster	2,60	Hohe Kompetenz

**Pool-Fachhändler**

Pool-Systems	2,44	Höchste Kompetenz
Pool Manufaktur	2,60	Hohe Kompetenz
RivieraPool	2,65	Hohe Kompetenz

**Reisebüros**

Lufthansa City Center	2,40	Höchste Kompetenz
Alltours ReiseCenter	2,42	Höchste Kompetenz
TUI ReiseCenter	2,46	Höchste Kompetenz
Galeria Reisen	2,51	Höchste Kompetenz
First Reisebüro	2,57	Hohe Kompetenz
DER Reisebüro	2,62	Hohe Kompetenz
Holiday Land Reisebüro	2,65	Hohe Kompetenz

**Reise-Deal-Anbieter**

Urlaubsguru.de	2,40	Höchste Kompetenz
----------------	------	-------------------



Unternehmen	Score	Auszeichnung
Travelzoo.com	2,45	Höchste Kompetenz
Urlaubspiraten.de	2,47	Höchste Kompetenz
Tripdoo.de	2,56	Hohe Kompetenz

**Sanitätshäuser**

Rahm Zentrum für Gesundheit	2,50	Höchste Kompetenz
Stolle	2,53	Höchste Kompetenz
Alippi	2,54	Höchste Kompetenz
F. G. Streifeneder	2,55	Höchste Kompetenz
Sanitätshaus Wittlich	2,56	Höchste Kompetenz
Seitz	2,57	Höchste Kompetenz
Das Sanitätshaus		
Zimmermann Sanitäts- und Orthopädiehaus	2,58	Hohe Kompetenz
Reha-Activ	2,59	Hohe Kompetenz
Seeger hilft	2,60	Hohe Kompetenz
Kröger Sanitätshäuser	2,62	Hohe Kompetenz
Sanitätshaus Tingelhoff	2,63	Hohe Kompetenz
Sanitätshaus Rosenau	2,64	Hohe Kompetenz
Spörer	2,65	Hohe Kompetenz

**Sauna-/Infrarotkabinenhersteller**

Armstark	2,48	Höchste Kompetenz
Klafs	2,50	Höchste Kompetenz
Teka	2,53	Höchste Kompetenz
Axotherm	2,55	Höchste Kompetenz
Butenas	2,57	Höchste Kompetenz
Karibu	2,60	Hohe Kompetenz
Erdmann	2,65	Hohe Kompetenz
Müther	2,70	Hohe Kompetenz

**Spielwarenfachgeschäfte**

Spiele Max	2,64	Höchste Kompetenz
myToys	2,66	Höchste Kompetenz
Rofu	2,71	Hohe Kompetenz

**Sportgeschäfte**

Intersport	2,68	Höchste Kompetenz
Sport Scheck	2,72	Hohe Kompetenz
Planet Sports	2,75	Hohe Kompetenz

**Reise** Von der Resortauswahl über die Flugbuchung bis hin zur Vor-Ort-Betreuung – kompetente Reisebüros versprechen einen reibungslosen Urlaub

Unternehmen	Score	Auszeichnung
-------------	-------	--------------

**Umzugsunternehmen**

Movinga	2,63	Höchste Kompetenz
Hansetrans	2,69	Höchste Kompetenz
Dachser & Kolb	2,74	Hohe Kompetenz
AGS Froesch	2,78	Hohe Kompetenz
UTS Umzug & Relocation	2,83	Hohe Kompetenz

**Unterhaltungselektronik**

Samsung	2,30	Höchste Kompetenz
Philips	2,33	Höchste Kompetenz
Panasonic	2,35	Höchste Kompetenz
Sony	2,38	Höchste Kompetenz
LG	2,42	Höchste Kompetenz
Sonos	2,45	Höchste Kompetenz
Asus	2,52	Hohe Kompetenz
Medion	2,53	Hohe Kompetenz
Acer	2,56	Hohe Kompetenz
Bang & Olufsen	2,58	Hohe Kompetenz
Apple	2,60	Hohe Kompetenz
BenQ	2,62	Hohe Kompetenz

**Wand-/Bodenfachmärkte**

Hammer zuhause	2,63	Höchste Kompetenz
Frick Fachmarkt	2,69	Höchste Kompetenz
Sonnen Herzog	2,70	Hohe Kompetenz
Tedox	2,76	Hohe Kompetenz

**Wohnwagen-/Wohnmobilhersteller**

Tabbert	2,47	Höchste Kompetenz
Frankia	2,48	Höchste Kompetenz
Knaus	2,50	Höchste Kompetenz
Hymer	2,56	Hohe Kompetenz
Bürstner	2,57	Hohe Kompetenz
Dethleffs	2,60	Hohe Kompetenz
Carthago	2,61	Hohe Kompetenz

**Zahnschienen**

DrSmile	2,65	Höchste Kompetenz
Smilike	2,69	Hohe Kompetenz
Smileunion	2,70	Hohe Kompetenz

Quelle: ServiceValue

**Gut, besser, ausgezeichnet.**



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.